



Pressemitteilung

NKD GEHÖRT ZUM 5. MAL IN FOLGE ZU DEUTSCHLANDS BESTEN

21. Juli 2022

- **NKD erreichte eine Top-Platzierung in der Umfrage des unabhängigen Portals DEUTSCHLAND TEST (zugehörig zu Focus Money)**
- **Der Value Discounter wurde im Jahr 2022 bereits mehrfach ausgezeichnet unter anderem für seine beste Produktqualität und sein nachhaltiges Engagement**

Jeden Tag ein gutes Gefühl - damit begeistert NKD seine Kunden immer wieder aufs Neue. Das Zusammenspiel von ausgezeichneter Produktqualität, einem fairen Preis-Leistungsverhältnis und exzellenter Kundenberatung schafft ein einzigartiges Einkaufserlebnis. Das Gesamtpaket des Value-Discounters wurde nun in puncto Kundenzufriedenheit zum 5. Mal in Folge ausgezeichnet. Damit gehört NKD erneut zu Deutschlands Besten.

Die Studie „Deutschlands Beste“ analysierte für etwa 20.000 Marken und Unternehmen die Daten eines unabhängigen Social Listings. Das Social Listening untersuchte hierbei die Kundenstimmen aus zahlreichen Quellen im Internet. Unternehmen und Marken, die in der größten Untersuchung zu Kundenbewertungen besonders positiv abschnitten, wurden ausgezeichnet. NKD konnte hier ein Top-Ergebnis erzielen und somit bei der Kundenzufriedenheit punkten.

„Es bedeutet uns sehr viel, dass wir auch in diesem Jahr wieder diese wichtige Auszeichnung erhalten haben. Wir wollen unseren Kund*innen immer bestmöglichen Service und hohe Qualität bieten. Die Anerkennung zeigt, dass unser Bemühen hier wertgeschätzt wird. Gleichzeitig haben wir den Anspruch, uns weiter zu verbessern, um unseren Kund*innen auch in Zukunft jeden Tag ein gutes Gefühl zu geben“, so Alexander Schmökel, CEO der NKD Firmengruppe.

Das Unternehmen NKD

Mit insgesamt 2.000 Filialen in Deutschland, Österreich, Italien, Slowenien, Tschechien und Kroatien, einem eigenen Onlineshop sowie ca. 9.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern international zählt die NKD Firmengruppe zu den größten Unternehmen im Textileinzelhandel. Das Angebot reicht von aktueller Mode für die ganze Familie und funktionaler Sportbekleidung über Heimtextilien und saisonale Dekorationsartikel bis hin zu ausgewählten Markensortimenten.