



Pressemitteilung

NKD ERHÄLT ZUM 5. MAL DIE AUSZEICHNUNG „EXZELLENT KUNDENBERATUNG“

15. Februar 2022

- **Der Value-Discounter gehört erneut zu den Besten im Bereich Kundenberatung**
- **Auch in Zukunft möchte NKD seinen Kunden jeden Tag ein gutes Gefühl schenken**

NKD zeichnet sich durch Qualität, Sortimentsvielfalt und eine besondere Beratung durch das kundenorientierte Personal aus – eine Kombination, die jeden Tag ein gutes Gefühl schenkt. Und das wurde nun noch offiziell bestätigt: Denn der Value-Discounter darf sich zum 5. Mal in Folge über die Auszeichnung „Exzellente Kundenberatung“ freuen.

Die Auszeichnung wird von FOCUS Money und Deutschland Test vergeben. Mithilfe einer detaillierten Datenanalyse, dem Social Listening, wurden 22.000 Marken in den Bereichen Service, der Kundenberatung, dem Vertrauen und der Kundenzufriedenheit bewertet. Hierbei war es wichtig, dass die Marken in allen Kategorien glänzen mussten, da jeder Bereich in das Endergebnis ihrer Performance einberechnet wurde.

Die grundlegenden Anforderungen von guter Kundenberatung sind freundlicher Service, direktes Eingehen auf die Bedürfnisse des Kunden und ein vertrauenswürdiges Kaufumfeld. Diese Punkte hat NKD in seinem Unternehmen ideal umgesetzt. Die Kundenberatung ist bei dem Value-Discounter ein essenzieller Baustein, sei es vor oder nach dem Kauf eines Produkts. Auch in Zukunft möchte NKD so seinen Bestands- und Neukunden jeden Tag ein gutes Gefühl vermitteln.

„Eine gute Kundenberatung steht für uns an erster Stelle. Wir freuen uns deshalb sehr, dass wir weiterhin zu den Besten gehören. Trotz der Corona-Pandemie konnten wir unsere Kunden in vollem Umfang zufriedenstellen und sogar Neukunden dazu gewinnen. Das stimmt uns optimistisch für die Zukunft“, so Alexander Schmökel, CEO der NKD Firmengruppe.

Das Unternehmen NKD

Mit insgesamt 2.000 Filialen in Deutschland, Österreich, Italien, Slowenien, Tschechien und Kroatien, einem eigenen Onlineshop sowie ca. 9.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern international zählt die NKD Firmengruppe zu den größten Unternehmen im Textileinzelhandel. Das Angebot reicht von aktueller Mode für die ganze Familie und funktionaler Sportbekleidung über Heimtextilien und saisonale Dekorationsartikel bis hin zu ausgewählten Markensortimenten.